

ООО "ВТЛ"

■ ИНН 7816340170 ■ КПП 781601001

■ р/с 40702810900100002686 в СПб филиале АО «Нордеа Банк», г. СПб

■ к/с 30101810900000000868 ■ БИК 044030868

■ ОГРН 1167847395627

■ 192102, г. СПб, ул. Бухарестская, д.22, корп. 2, лит. Д, пом.1-Н, оф.115

■ E-mail: support@jazz-way.com Тел: 8-800-7707407

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО ОБ ОТЗЫВЕ ТОВАРА

24/01/2020

Уважаемый Потребитель!

Наша компания, поставщик продукции Jazzway в России, настоящим письмом уведомляет, что за последние месяцы зафиксирован ряд случаев выхода из строя светильников PPL 595/U 36Вт 4000K/6500K с призматическим и опаловым рассеивателем (код товара 2853486/2853509/5005303/5005327) партий ВТ0419, ВТ0619, ВТ0719, ВТ0819, поступивших в продажу с 01 августа по 16 декабря 2019 года.

По информации Производителя при определенных условиях при наличии ненормируемых помех и перепадов напряжения в электрической сети существует вероятность активизации внештатного режима работы электронных компонентов блока питания, что может привести к его перегреву и расплавлению рассеивателя светильника и, как следствие, причинить ущерб имуществу.

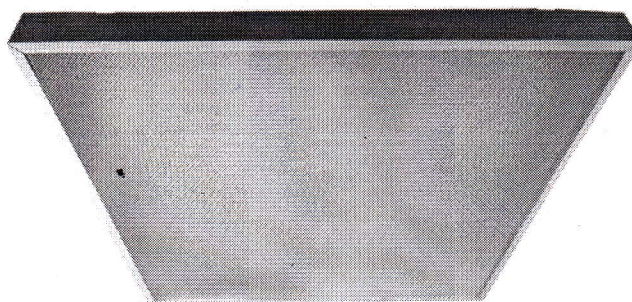
Считаем необходимым, с 24 января до 30 апреля 2020 года осуществить отзыв вышеуказанных светильников путем замены.

Если вы приобрели светильники из указанных партий, просим оказать содействие в идентификации и замене светильников на аналогичные светильники других партий.

Для идентификации светильника следует проверить маркировку, расположенную на задней стороне светильника.



Номер партии



Внешний вид светильника

Для осуществления процедуры замены просим вас незамедлительно обратиться в компанию, где были приобретены светильники. После замены необходимо вернуть демонтированные светильники. Возвращаемые светильники должны быть аккуратно упакованы с использованием коробок от светильников, предоставленных на замену.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

Контактная информация: E-mail: support@jazz-way.com Тел: 8-800-7707407

С уважением,
Генеральный директор ООО "ВТЛ"
Ломагина М.Ф.

