

Уважаемый Потребитель!

Наша компания, Поставщик продукции Jazzway в России, информирует, что за последние месяцы зафиксирован ряд случаев выхода из строя светильников PPL 595/U 36Вт 4000К/6500К с призматическим и опаловым рассеивателем (код товара 2853486/2853509/5005303/5005327) партий BT0419, BT0619, BT0719, BT0819, поступивших в продажу с 01 августа по 16 декабря 2019 года.

По информации Производителя, при определенных условиях при наличии ненормируемых помех и перепадов напряжения в электрической сети, существует вероятность активизации внештатного режима работы электронных компонентов блока питания, что может привести к его перегреву и расплавлению рассеивателя светильника и, как следствие, причинить ущерб имуществу.

Настоящим письмом уведомляем вас об отзыве вышеуказанных светильников путем замены на аналогичные светильники других партий.

Если вы приобретали данные светильники в указанные сроки, просим оказать содействие в идентификации и замене светильников.

Для идентификации светильника следует проверить маркировку, расположенную на задней панели светильника.

**Номер партии****Код товара****Внешний вид светильника**

Для инициализации процедуры замены просим вас позвонить на горячую линию Поставщика по телефону 8(800)7707407 в рабочие дни с 10:00 до 18:00.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства!

Контактная информация:

Тел: 8-800-7707407

e-mail: support@jazz-way.com